V-START

الاعتراض على الكراهية أمراً ممكنناً

هنا إرشاد صغير لأولئك الذين عانوا أو شهدوا اعتداء عنصري أو معادٍ للمثلية أو ضد المعاقين وذي الاحتياجات الخاصة

المقدمة

التعرض للعدوان أو للإهانات مثل العنصرية، أو الخوف من المثليين أو بسبب الإعاقة هو بالتأكيد تجربه سيئة وأحياناً تكون صادمه. بصرف النظر عن العواقب الجسدية والنفسية والاقتصادية والاجتماعية التي تنجم عن ذلك، فمن الطبيعي أن يشعر أي شخص مشارك في هذا النوع من التجربة بالقلق وعدم التأكد مما يجب القيام به.

إذا كنت ضحية للعدوان الجسدي أو اللفظي سواءً بسبب دينك أو أصلك أو ميولك الجنسية أو إعاقتك، إذا كنت تعرف شخصاً قد تعرض أو شاهد تجربه من هذا النوع يمكن بهذا الإرشاد تقديم المساعدة حيث يمكن الحصول على معلومات حول حقوقك وما هي الخطوات الأولي التي يجب اتخاذها والخدمات المفيدة التي يمكنك اللجوء إليها.

نأمل أن يساعدك هذا الإرشاد

ما هي جريمة الكراهية؟ وكيف تتعرف عليها؟

جرائم الكراهية هي جرائم منتشرة ولكن مع ظرف مشدد: انها مسببه من العداوة تجاه المجموعة الاجتماعية التي ينتمي إليها الشخص. تقريباً كل جريمة يمكن أن تصبح جريمة كراهية: ما يحول العدوان أو الاضطهاد الي جريمة الكراهية هو أن "اختيار" الضحية يتم بناءً على أساس انتمائه (أو العضوية المفترضة) لمجموعه معينه: على سبيل المثال ارتداء رمز ديني، مثل الحجاب، الكيباه، الخ، إذا كان لديك لون بشره أو مميزات جسديه غير تلك التي لدي غالبيه الناس من حولك; إذا كنت تظهر موقف حنون تجاه أشخاص من نفس جنسك.

في كثير من الأحيان المهاجم لا يعرف حتى الضحية، العنف أو العدوان لا ينجم عن ما فعله الشخص أو قاله، بل على مظهره البدني أو ملابسه أو عاداته التي تعرفه على أنه ينتمي إلى مجموعه معينه. وبالتالي، أي عدوان بدني أو لفظي أو إلحاق ضرر بالممتلكات أو الرموز، مثل أماكن العبادة، يكون فيها سبب العنف أو الاضطهاد: الدين، لون البشرة، الجنسية، الانتماء الي اقليه، التوجه الجنسي، الهوية الجنسية، او الإعاقة، يعتبر جريمة كراهية.

بعض الأمثلة

العنف الجسدي: يتمثل في مهاجمه الجسد والتعرض للكدمات، ركلات، قبضات، الصفعات، القائك بأشياء أو مزقوا رموز دينيه (مثل الحجاب).

العنف اللفظي: هو التعرض للإهانة أو التهديد أو الاعتداء الجسدي أو السخرية أو الاعتداء اللفظي بدون سبب.

العنف النفسي: يتم انتقادك أو إهانتك أو تهديدك من قِّبل صاحب العمل، أو استدعائك بكلمات هجوميه في العمل، أو في المدرسة، أو في مكتب عام، إلخ.

العنف ضد الممتلكات أو الرموز (أماكن العبادة والمقابر وما إلى ذلك): في حاله تضرر السيارة أو المنزل الخاص بك، او عندما تجد كتابه مهينه على جدار المنزل أو في البريد الخاص بك، أو وجود مواد خطره او مضره في البريد الخاص او امام بابك.

الاضطهاد: تلقي مكالمات هاتفيه أو رسائل معينه عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وتلقي تهديدات متكررة، وإلحاق أضرار متواصلة (حتى الأقل حجماً منها) بمنزلك وسيارتك وما إلى ذلك.

مدي انتشار جريمة الكراهية؟

المعلومات حول انتشار هذا النوع من الجرائم تكون جزئيه، لكنها أكثر تكراراً مما تعتقد.
زيادة الشكاوى من قِّبل الضحايا أو الشهود بأمكنة أن يساعد على فهم هذه الظاهرة بشكل أفضل ومكافحتها بشكل أكثر فعالية.
وفقاً لبيانات المنظمات الدولية في عام ٢٠١٧ تم البلاغ في إيطاليا من قِّبل وكالات تنفيذ القانون عن ١٠٤٨ حاله عنف أو اعتداء، منها ٨٢٨ ضد العنصرية، و١٥٧ ضد أشخاص من ذوي الإعاقة و٦٣ ضد LGBT.
ومع ذلك، فإن هذه البيانات تعتبر قاعده الجبل، كما أظهرت بعض الدراسات الأوروبية أن ٣٣٪ من الأشخاص الذين هم من أصل شمال إفريقيا في إيطاليا يزعمون أنهم عانوا من المضايقات القائمة على الأصل العرقي أو على كونهم مهاجرين. وينطبق الشئ نفسه على ٣٠٪ من الأشخاص القادمين من إفريقيا جنوب الصحراء و٢٩٪ من السكان المنحدرين من أصل آسيوي. كما وجد المعهد الوطني للإحصاء أن خطر معاناة العنف والإهانات والتهديدات مرتفع جداً للغاية بالنسبة للأشخاص المثليين، ٢٣,٣٪ يقولون إنهم تعرضوا للتهديدات أو للاعتداء الجسدي و٣٥,٥٪ فقد تعرض للإهانة.
وأشار إلى أن العدد المحدود من الشكاوى كان له أثر سلبي على مبدأ خطورة المشكلة وتناقضها.

LGBT-هو مصطلح واحد يشير الي اللوطيين، السحيقات، المتحولين جنسيا، المثليين، ثنائيين الجنس. هذه الكلمة معروفه لدي العامة وولدت كرد من حركه اللوطيين ضد هوم وفوبيا، يعني الاضطهاد لاستحواذي تجاه المثلية الجنسية والرجال المثليين.

لقد عانيت من جريمة الكراهية .... ماذا يمكنني أن أفعل؟

إذا كنت قد عانيت من العنف، فأنت ضحية للاضطهاد مثل تلك التي وصفت أو كنت تشهد موقف من العنف الجسدي أو اللفظي، من المهم جداً إبلاغها إلى الهيئات المختصة. إذا قمت بذلك، فمن المرجح أن الشخص الذي ارتكبها سوف يتم التحقيق معها ومعاقبتها، ولن تكون هناك فرصه أخري لإيذائك أو أي شخص. اعلم أن الشرطة ملتزمة بتسجيل كل تقرير عن الجريمة التي تم الإبلاغ عنها وإجراء التحقيقات اللازمة. إذا كنت متردد في تقديم البلاغ يمكنك التحدث مع المختصين الذين يعملون في مراكز مساعده للضحايا قبل اتخاذ القرار، لأنهم يستطيعون تزويدك بالمعلومات والنصائح المفيدة لاتخاذ قرارك. بعض الناس يترددون عندما يتعلق الأمر بالإبلاغ عن الجريمة، ويعتقدون:

"ليس من الضروري "يجب عدم التقليل من شأن ما حدث لك: حتى حدث واحد من الممكن أن يبدو لك غير مهم ولكن في الحقيقة يمكن أن يؤدي إلى عواقب سلبيه. العنف والاعتداء لا يجب أن يصبحوا القاعدة.

أشعر بالخجل " لا تشعر بالحرج أو عدم الارتياح لما حدث، ليس لديك أي ذنب.

تذكر أن لديك الحق في أن تُعامل بطريقه لائقة وحساسة. وغير محكوم عليها من قِّبل سلطات إنقاذ القانون ومن جميع الخدمات التي تتوجه اليها.
واجب على الأشخاص الذين يعملون في هذه الخدمات أن يقوموا بالدعم والترحيب لهؤلاء الذين يتعرضون للهجوم والعنف.

"لا يفيد بشيء " إن وكالات تنفيذ القانون لديهم العديد من الحالات، لذلك يمكن أن يحدث أن التحقيقات تستغرق وقتاً طويلاً ولكن بالتأكيد سوف يتم إجراءها.
من الممكن ألا يتم التعرف على الجاني ولكن سيتم البحث عنه دائمًا. على أي حال، من المهم أن نضع في الاعتبار عدد حالات العنف في المنطقة حتى لو لم يتم التعرف على الجاني. يمكن أن يساعد على زيادة يقظة قوات النظام، وكذلك لحل قضايا أخرى في المستقبل.

"لم يكن لي عواقب كبيرة". من الأفضل لك أن لن يترك لك العنف أي إصابات أو آثار (جسدية أو نفسية) أو خسائر اقتصادية، ولكن عدم الشكوى يعني عدم القدرة على تحديد ومقاضاة مرتكب العنف، ونتيجة لذلك، يمكن أن يحدث مرة أخرى، مع ايذاء أشخاص آخرين.

"أنا خائف مما سيحدث". من الطبيعي أن يكون هناك خوف من الإبلاغ عن جريمة وربما مواجهة محاكمة. ومع ذلك، لا تنسي أن هناك أشخاص وخدمات يمكن أن يساعدونك في مرحلة الشكوى ولاحقاً، أثناء التحقيق والمحاكمة المحتملة. مهما كان القرار الذي تتخذه، فلديك دائمًا الحق في الحصول على الدعم. حتى إذا قررت عدم الإبلاغ، فلا يزال بإمكانك الاتصال بأحد المراكز المتخصصة لتقديم المساعدة لضحايا الجريمة، الذين يقدمون خدمات الدعم النفسي والقانوني حتى في حالة عدم وجود شكوى، أو إلى جمعية تعرفها وتثق بها.

إذا قررت تقديم بلاغ

إذا كنت ضحية لجريمه، يمكنك أن تأخذ القرار بتقديم بلاغ، تذكر أن لديك الفرصة أن يتوضح إليك كيفية تقديم البلاغ في مراكز الدعم وأيضاً عواقب القيام بذلك. في حاله وقوع، لا يمكن للشرطة رفض قبول الشكوى. في هذه المرحلة، ليست هناك حاجه لمعرفه من هو المجرم، بالفعل يمكنك أيضاً تقديم البلاغ ضد مجهول. ويمكن أيضاً أن يتم البلاغ في وقت لاحق، حتى بعد استشاره أحد مراكز الخدمة أو توجهك إلى غرفه الطوارئ.

إذا كنت في حالة خطر

إذا وجدت نفسك في موقف خطير وتحتاج إلى مساعدة فورية، اتصل بالشرطة. **أرقام الطوارئ هي ١١٢ و١١٣ وتعمل ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع**، وتذكر أن تعطي اسمك ورقم هاتفك وتوضح مكان وجودك. اشرح باختصار ما حدث، لكي تساعد من يقوم بالرد على تقييم الموقف وتحديد ما يجب القيام به. وبمجرد أن يتم الاتصال، يجب على الشرطة التدخل فورًا، وتقييم المخاطر واتخاذ كافة الإجراءات الضرورية لإخراجك من الموقف وحمايتك من العنف.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية بعد العمل العنيف، اتصل بغرفة الطوارئ أو، إذا لم تكن قادراً على القيام بذلك وحدك، يرجى الاتصال ب ١١٨. أخبر الرعاية الصحية المهنية التي تهتم بك ان الجروح نتيجة العدوان العنيف وتذكر أن التقرير الطبي مهم جدا كدليل على ما حدث ولأي مطالبة بالتعويض.

رقم الطوارئ — ١١٢ ; الشرطة — ١١٣
طوارئ الطفولة — ١١٤ ;الإسعاف — ١١٨ ;
ضد عنف المرأة — ١٥٢٢ ;ضد الاضطهاد — ٨٠٠٩٠١٠١٠

لقد عانيت من جريمة كراهية ... هل من الطبيعي أن أشعر بذلك؟

معاناة أي نوع من أنواع العنف يمكن أن تؤدي إلى سلسلة من العواقب النفسية والجسدية ويمكن أن تجعلك تواجه مجموعة من المشاعر التي يصعب التعامل معها. هذه هي ردود فعل طبيعية للغاية وبإمكانهم ترويعك في البداية ولكن، كما يحدث في معظم الحالات، مع مرور الوقت سوف تنعم تدريجيا وسوف تستعيد السيطرة على حياتك.

لا توجد طريقة واحدة للشعور أو التعامل مع هذا النوع من الأحداث، حيث أن نكون ضحايا لجريمة يمكن أن يؤثر علينا بطرق عديدة ومختلفة. إن مواجهة العدوان أو العنف يمكن أن تجعلنا نواجه وضعاً نتصرف فيه بطريقة لا نعرفها، والاستراتيجيات التي نستخدمها في العادة مع صعوبات الحياة لن تكن كافية. يمكن ان نشعر اننا في حالة صدمة وأننا منهكين في سلامنا الداخلي، ومذكورة مواجه مشاكل مثل الصعوبة في النوم، والاكتئاب، والقلق والشعور بالذنب، على الرغم من أنه لا يوجد سبب للشعور بالذنب. كل هذا هو رد فعل طبيعي تماما لوضع غير طبيعي يجعلنا نشعر بأننا فقدنا كل السيطرة ويجعلنا نعتقد أن العالم يمكن أن يكون مكان خطير للغاية.

ولكن يجب أن نعتبر أن التوتر والقلق المتسببين من العنف والعدوان أو الاضطهاد الذي عانيناها، سيتلاشون مع مرور الوقت، وفي الكثير من الحالات استعاد الأشخاص الذين وقعوا ضحايا للجريمة وعادوا إلى طبيعتهما. إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى مساعدة مؤهلة للخروج من حالة عدم الراحة، فلا تتردد في الاتصال بطبيب نفساني أو محترف في خدمات مساعدة ضحايا الجريمة أو الخدمات العامة في منطقتك.

< ماذا يحدث إذا تقدمت ببلاغ؟

ستبدأ الشرطة بالتحقيق لجمع الأدلة على ما أعلنتم وقد يستغرق هذا وقتاً طويلاً .في أي حال تنصحك باستشارة محامي أو الاتصال بمركز المساعدة، سيكونون قادرين على مساعدتك في هذا الموقف وسوف يبلغونك بتوقيت وكيفية الإبلاغ.

< هل إذا تقدمت بشكوى يجب عليَّ المشاركة في المحاكمة؟

لا، إذا قررت تقديم بلاغ فسوف تحدث محاكمه لتقرير إذا حدثت الجريمة بالفعل، وإذا كان الأمر كذلك سوف تقرر نوع الحكم علي الجاني. أنت لست مجبراً على المشاركة ولكن إذا قررت القيام بذلك فلابد من وجود محامي.

< ماذا لو لم يتوفر لدي المال لوجود محامي؟

إذا كان دخلك أقل من مبلغ معين فسوف يتم الدفاع المجاني عنك من محامي (ما يسمي بالمساعدة القانونية المجانية).
للحصول على هذه الخدمة يجب أن تكون مواطنا إيطالياً أو لديك تصريح إقامة ساري.

< ما هي حقوقي في المحاكمة؟

< لديك الحق في تقديم مستندات أو أدله لإثبات أنك كنت ضحية جريمة.
< لديك الحق في طلب ترجمه جميع الوثائق التي يتم تقديمها خلال المحاكمة، وستتلقى المساعدة من مترجم ، إن ترجمه المستندات تكون مجانية فقط للوثائق الضرورية التي تجعلك تفهم ما هي حقوقك وما يمكنك القيام به لحمايتك أثناء المحاكمة.
في الحالات الأخرى يمكن دائما مساعدتك من خلال مترجم أو مستندات مترجمة علي نفقتك الخاصة.
< يمكنك طلب تعويض عن الأضرار المادية (يقال تراثي) والأضرار المعنوية التي عانيت منها نتيجة العنف. ويمكنك أيضا المطالبة بسداد النفقات التي تحملتها بسبب المحاكمة وعوده أي أصول تم حرمانك منها بسبب الجريمة. إذا فقدت أصولك أو تدمرت، يمكنك طلب مبلغ مساوي لقيمتها.
< لديك الحق، في أي وقت، في الانسحاب من المحاكمة.

من المهم جداً أن نضع في الاعتبار أن جميع حقوق ضحية الجريمة يمكن أن تمارس، في حاله الوفاة، من أقرب الأقربين أو من الزوج / الزوجة أو الشريك/ الشريكة.

< ماذا يحدث في حاله استدعائي كشاهد في المحاكمة؟

اعلم أنه حتى إذا قررت عدم المشاركة في هذه المحاكمة، من الوارد استدعائك كشاهد ويجب عليك تقديم نفسك للشهادة. في هذه الحالة، إذا أردت يمكن الاستماع إليك بمترجم. وزيادة على ذلك لديك الحق في استرداد مبلغ السفر إذا كنت لا تعيش في نفس المدينة التي تتم فيها المحاكمة.

الوساطة: انها طريقه بديله لحل النزاعات دون الاضطرار إلى مواجهه المحاكمة. من خلال الوساطة سيكون لديك، بحضور شخص ثالث ومحايد، حوار مباشر مع الجاني لإيجاد اتفاق على الحدث. هذا إجراء أقل تكلفه من المحاكمة ولكن يجب تقييمه بعناية وبدعم محامٍ وطبيب نفسي

خدمات المساعدة لضحايا الجريمة

خدمات المساعدة لضحايا الجريمة هي خدمات مجانية حيث يمكنك العثور على الدعم والترحيب.
ستجد في أسفل هذا الدليل قائمه بالخدمات في مختلف المناطق الإيطالية، وبهذه الطريقة يمكنك تحديد أقرب مركز إليك. يمكنك اللجوء إلى هذه الخدمات بأمان تام حيث تجد السرية القصوى، مساعده مهنيه ومؤهله للتعامل مع الموقف وتوجهك فيما يتعلق بالمهنيين في منطقتك، علي وجه الخصوص، يمكنهم أن يقدموا لك:

- ✓ معلومات حول حقوقك
- ✓ التوجه الي الخدمات المحلية
- ✓ المرافقة لاحتمالات المسار القضائي
- ✓ الدعم النفسي الاستشارات القانونية
- ✓ استشارات الطب النفسي
- ✓ خدمات الوساطة بين الضحية والجاني

المزيد من النصائح المفيدة

تحدث مع عائلتك وأصدقائك: إذا كان ممكناً تحدث إلى عائلتك وأصدقائك حول ما حدث لك. في بعض الأحيان قد يكون من الصعب أو المجهد أن تروي ما حدث ولكن من الممكن أن يساعدك إذا قمت بذلك بمساعده شخص قريب منك وموثوق به.

أخبرني كيف تشعر : غالبا ما يكون من المفيد أن تشرح للمتخصصين ما حدث وما تأثيره عليك. الاستعانة بطبيب أو طبيب نفسي أو محامٍ قد يساعدك على فهم كيفية التصرف تجاه الموقف الذي تجد نفسك فيه وكيفية الخروج منه بسهوله. يمكنك الوصول الي هؤلاء المتخصصين عن طريق مركز الخدمة.

الاتصال بخدمه المساعدة: اتصل بأقرب مركز دعم للضحية لطلب المساعدة المهنية والنصائح بشأن ما يجب القيام به. ستجد قائمه جهات الاتصال في نهابه هذا الدليل وعلي الموقع الالكتروني:

www.vstart.eu.

لماذا مهم التفاعل؟

إذا كنت تعاني من جريمة كراهية

- عدم البلاغ يزيد من هذه الاعتداءات في الرقم وفي الخطورة. يشعر المجرمين بأنهم بلا عقاب وفوق القانون ويكادون ان يكررون تكرار افعال مماثلة؛
- الرد من خلال طلب مساعدة من مركز خدمة الدعم أو تقديم بلاغ مباشر الي الشرطة هو طريقة لتأكيد اسبابك وحقك في العيش بسلام، بدلاً من الخوف؛
- عدم الحديث عن العدوان قد يكون لصالح المعتدي الذي يستلهم القوة من الصمت على أعمال العنف؛
- تحدث عن العنف مع الاقارب والأصدقاء والمعارف إلخ. هؤلاء الذين يمكن مهاجمتهم لنفس الأسباب، ستساعدهم على التعامل مع مثل هذه المواقف إذا حدثت؛
- ان التقليل من حقيقة ان يتم استدعاءك بكلمات أو تعبيرات تعتبرها مسيئة هو امر خطير جداً لأن فاعلين هجمات الكراهية من هذا النوع يمرون من الشتائم الي التهديدات ومنهم الي العنف الفعلي.

وأخيراً، من المهم أن نتصرف لأن هذه الهجمات موجهة ضد الاحترام المتبادل وكرامتك وسلامتك الذهنية والنفسية وتماسك المجتمع.

إذا كنت شاهد علي جريمة كراهية

- من المهم التدخل مباشرةً للدفاع عن الضحية (انتبه، قد ينتج عن ذلك خطورة التعرض للهجوم) أو بشكل غير مباشر في دعم الضحية وابعادها عن الحدث، تواسيها والاتصال بسيارة الإسعاف والشرطة. من المهم أيضاً ان نلاحظ تفاصيل مهمة من الحدث لإعادة بناء ما حدث وتحديد المعتدي؛
- من المهم دعم الضحية بوضوح وطمأنتها بأنك ستبقى حتى وصول الشرطة. وهكذا يمنع الدعم وجود الشعور بالعزلة التي يمكن أن يؤدي إلى تفاقم الآثار الجسدية والنفسية التي تنتج عن الحادث؛
- - الشهادة بما تم مشاهدته مهم ومفيد كالدفاع عن الضحية في لحظة العدوان. يمكنك التماس أشخاص آخرين حاضرين لفعل شيء ما لأن القليل من التشجيع كافٍ ليقرر التدخل والتغلب على الخوف من كونك أقلية؛
- حاول أن تحفظ ما يقوله المهاجم أثناء قيامه بهذا العمل لأن هذا سيسمح للشرطة (وربما القاضي) بتقييم الأمور بطريقة أفضل

الخدمات المتاحة على المستوي المحلي

الخدمات المحلية

الاسم	العنوان	الاتصالات	موقع الالكتروني
O.S.C.A.D. Osservatorio per la Sicurezza Contro gli Atti Discriminatori	Roma	oscad@dcpc.interno.it	www.interno.gov.it/it/ministero/osservatori/osservatorio-sicurezza-contro-atti-discriminatori-oscad
U.N.A.R. Ufficio Nazionale Anti-discriminazioni Razziali	Largo Chigi, 19, 00187 Roma	T. 800 901010 | unar@unar.it	www.unar.it
Rete Lenford Avvocatura per i Diritti LGBTI	Via Zambonate, 33 24122 Bergamo	T. 035 19904497 sos@retelenford.it	www.retelenford.it
ASGI – Servizio antidiscriminazione	Via Gerdil, 7 Torino	T. 351 5542008 antidiscriminazione@asgi.it	www.asgi.it/servizio -antidiscrimi-nazione
C.I.M.F.M. – Centro Italiano di Mediazione e di Formazione alla Mediazione	Via Santo Stefano, 119 40125 Bologna	T. 051 6231247 | F 051 6231247 info@cimfm.it	www.cimfm.it
Società Italiana di Vittimologia	Via S. Isaia 8 40123 Bologna	T. 333 4993703 filodiretto@vittimologia.it	www.vittimologia.it
Socialmente AIPC Associazione Italiana Psicologia e Criminologia - Centro Ascolto Vittime	Roma	T. 06 44246573 / 327 4660907 aipcitalia@gmail.com info@socialmente.net	www.socialmente.net
Rainbow Line Circolo di cultura omosessuale Mario Mieli	Via Efeso 2A Roma	T. 800.110611 info@mariomieli.org	www.mariomieli.net
Gay Center – Gay Helpline	Via Nicola Zabaglia 14 00153 Roma	T. 800 713713 | info@gayhelpline.it	www.gayhelpline.it

	الاسم	العنوان	الاتصالات	موقع الالكتروني
LAZIO	**Sportello ascolto e accoglienza vittime del Tribunale di Tivoli**	c/o Tribunale di Tivoli via N. Arnaldi, 19,Tivoli (RM)	T. 077 4451803 infovittime.tivoli@giustizia.it	www.procura.tivoli.giustizia.it spazio_accoglienza_vittime_ contatti.aspx
LAZIO	**SPONDÈ Onlus** Servizio Ascolto e Consulenza Vittime	Via Vetulonia, 43 Roma	T. 347 635590 segreteria@associazionesponde.it	associazionesponde.it/wphome/
LOMBARDIA	**Libra Onlus**	Via Sandro Pertini, 6 loc. Colle Aperto, Mantova	T. 338 3127352 / 0376 1591511 F 0376 1591512 info@associazionelibra.com	www.associazionelibra.com/it/ home
LOMBARDIA	**Cooperativa Dike**	Corso Vercelli, 42 20145 Milano	info@cooperativadike.org	cooperativadike.org
LOMBARDIA	**ARCIGAY Milano** Progetto I.O. (Immigrazione – Omosessualità)	Via Bezzecca, 3 20135 Milano	T. 02 54122225 / 02 54122227 progettoio@arcigaymilano.org	www.arcigaymilano.org/Web/io
PIEMONTE	**Rete Dafne** Torino	Torino	T. 011 5683686 | F 011 501208 info@retedafne.it	www.retedafne.it/torino
PIEMONTE	**Gruppo Abele** Sportello Off	Corso Trapani, 95, Torino	T. 011 3841024 off@gruppoabele.org	www.gruppoabele.org
PIEMONTE	**Me.Dia.Re.** Mediazione Dialogo Relazione	Via Buniva 9/bis D, Torino	T. 011 8390942 / 345 7350229 info@me-dia-re.it	http://me-dia-re.it/
PIEMONTE	**Centro Regionale contro le Discriminazioni Regione Piemonte**	Via Magenta, 12, Torino	T. 011/4325505 antidiscriminazione@regione. piemonte.it	www.piemontecontrole discriminazioni.it

	الاسم	العنوان	الاتصالات	موقع الالكتروني
	Associazione Italiana Vittime di Reato	Piazzale Clodio, 22 Roma	T. 371 3357857 info@associazioneitalianavittime-direato.it	www.associazione italianavittimedireato.it
	C.S.IN. ONLUS Associazione Centro Servizi Interdisciplinare	Via Arno, 62, Roma	T. 800 146563	www.csinonlus.org
	I-CARE Associazione Italiana di Supporto Vittimologico	Viale Valganna, 84 Varese	T. 800 960533	www.associazionevittimologica.it

الخدمات المحلية حسب المنطقة

CAMPANIA	**Napoli Divercity** – Sportello di ascolto e consulenza LGBT	c/o Centro Sinapsi via Porta di Massa 1, Scala C, Piano Ammezzato, Napoli	T. 081 2532178 | F 081 2532002 sportello@napolidivercity.it	www.sinapsi.unina.it/ napolidivercity_sportello _lgbt
CAMPANIA	Associazione **Diesis** Sportello Auris	Galleria Umberto I, 83 Napoli	T. 366 2412177 aps.diesis@gmail.com	facebook.com/aps.diesis
EMILIA ROMAGNA	**Fondazione emiliano romagnola per le vittime dei reati**	Viale Aldo Moro, 64 40127 Bologna	T. 051 5273240 fondazionevittime@regione. emilia-romagna.it	www.regione.emilia-romagna.it/ fondazione-per-le-vittime -dei-reati
EMILIA ROMAGNA	**Il Cassero** – Telefono Amico LGBT	Via Don Minzoni 18 40121 Bologna	T. 051 555661 telefonoamicogay@cassero.it	www.cassero.it
EMILIA ROMAGNA	**ASV** – Associazione Vittime del Salvemini	c/o Casa della Solidarietà A. Dubcek Via del Fanciullo, 6, 40033 Casalecchio di Reno (BO)	T. 051 6132162 centrovittime@casalecchio.net	www.comune.casalecchio.bo.it

	الاسم	العنوان	الاتصالات	موقع الالكتروني
PUGLIA	**Cooperativa C.R.I.S.I.** Centro Ricerche Interventi Stress Interpersonale	Via Amendola, 120 70126 Bari	T. 080 5534833 / 080 5976500 F 080 5534833 info@mediazionecrisi.it	www.mediazionecrisi.it
SICILIA E SARDEGNA	**Rete Dafne Sardegna**	Cagliari e Sassari	T. 800 013000 sardegna@retedafne.it	www.retedafne.it
	CRESM, Centro di Ricerche Economiche e Sociali per il Meridione – Centro Kore	Via Empedocle, 5A Gibellina (TP)	T. 0924 69000 / 091 7404107/ 091 7404103	www.cresm.net/it/centro-kore/
	Comune di Palermo Sportello di ascolto per le vittime di reato	Via Don Orione, 18 Palermo	T. 800 961931 / 0922 22922 F 0922 25457	https://www.comune.palermo.it/noticext.php?cat=1&id=9909
	Centro Antiviolenza **Telefono Aiuto**	Salita Francesco Sala, 15 Agrigento	info@vivereilsociale.it	www.vivereilsociale.it/vis/2011/09/04/telefono -aiuto/
TOSCANA	**Rete VIS** Sportello VIS	Piazza del Municipio, 4 Livorno	T. 0586 257229 sportellovis@provincia.livorno.it	www.provincia.livorno.it/fileadmin/Pari_Opportunita/provincia _depliant.pdf
	Rete Dafne Firenze Associazione Aleteia	Viale A. Volta, 86, Firenze	T. 055 2616422 / 327 6327018 firenze@retedafne.it	www.retedafne.it/firenze
	365 Giorni al Femminile Sportello Po.St.It	Via G. Marconi, 51 Montecatini Terme (PT)	Pistoia: T. 366 6050354 info@postalking.org Pisa: T. 366 2753616 sportellostalking@gmail.com Firenze: T. 388 2252893 postitfirenze@gmail.com	www.365giornialfemminile.org/2013 /03/29/po-st-it/

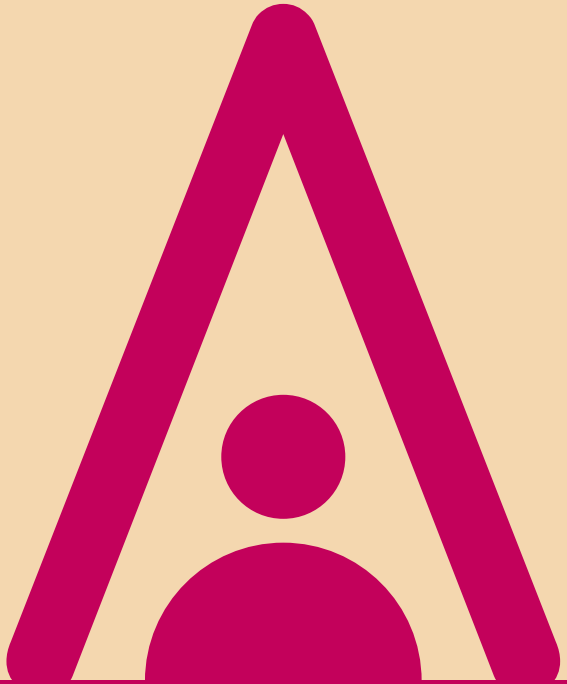
	الاسم	العنوان	الاتصالات	موقع الالكتروني
TOSCANA	**CODICE ROSA** Azienda Usl 9 Grosseto	Via Cimabue, 109 58100 Grosseto	codicerosa@usl9.toscana.it	www.usl9.grosseto.it/default.asp?i-dlingua =1&idContenuto=3228
	L'Altro Diritto	Via delle Pandette, 35 Firenze	T. 055/4374314 adirmigranti@altrodiritto.unifi.it adirmediazione@altrodiritto.unifi.it	www.altrodiritto.unifi.it
VENETO	**ASAV** – Associazione Scaligera Assistenza Vittime di Reato	Via A. Provolo, 28 37123 Verona	T. 377 4776561 F 045 8004960 info@assistenzavittimedireato.vr.it	www.assistenzavittimedireato.vr.it

تم تبسيط بعض المعلومات الواردة في هذا الدليل بشكل معتمد لجعلها أكثر قابلية للفهم لجميع قرائها. هذا التبسيط لم يؤثر على صحة أو حقيقة المحتويات. ومع ذلك، مع الأخذ في الاعتبار ان التطور التنظيمي والخصائص التي تميز كل حالة على حدة، نعلمك بأن المحتويات الواردة في هذا الدليل لا تشكل، ولا يمكن أن تحل محل الرأي القانوني.

تم تمويل هذا المنشور من قبل برنامج العدالة التابع للاتحاد الأوروبي (٢٠١٤-٢٠٢٠) بمساهمة من إقليم توسكانا. ولا يمثل محتواه سوى وجهة نظر المؤلفين الذين يتمتع إليهم كل المسؤولية. المفوضية الأوروبية تعلن عن عدم مسؤوليتها عن استخدام المعلومات الواردة في هذا الارشاد.

قد تم إنشاء الدليل من قبل COSPE Onlus ضمن المشروع الأوروبي "V-START - التوعية والعمل الشبكي لضحايا جرائم الكراهية"

cospe ONLUS
TOGETHER FOR CHANGE



V-START

Co-finanziato dal Programma
Giustizia dell'Unione Europea

Realizzato con il contributo
di Regione Toscana (D.G.R. 464/17)

REGIONE TOSCANA