

هل أنت ضحية فعل جنائي أو تجاوز لجريمة الكراهية ؟

بلغ عن الفعل الجنائي أو الجريمة على:

الرقم الأوروبي الوحيد للخدمات الطارئة
112

لطلب المساعدة أو الدعم اتصلوا
على الرقم التالي:

مركز الاتصال الدولي لضحايا الأفعال
الجنائية والجرائم **116 006**

(الخط المتاح داخل الجمهورية الكرواتية بأكملها مجاني تماما ومجهول
الهوية كما انه متاح باللغة الإنجليزية أثناء أيام الدوام من الساعة
8:00 إلى 20:00)



V-START

ما هي جريمة الكراهية ؟

تعتبر جريمة الكراهية أي جريمة جنائية ترتكب بسبب الاختلاف العرقي أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو العرقي أو اللغة أو الإعاقة أو الجنس أو الميول الجنسية أو الأصول الجنسية لشخص آخر.

كيفية تمييز جريمة الكراهية؟

إن جرائم الكراهية موجهة نحو مجموعة إجتماعية معينة، وقد تظهر بأشكال مختلفة. ومن الأمثلة الأكثر شيوعاً:

- العنف الجسدي (ترك آثار مبرحة، الضرب، الدفع، اللطم...);
- العنف اللفظي (الإساءة، الاستهزاء...);
- المعاملة المهينة (البصق، المناجزة بالألقاب، الإيماء...)
- إتلاف أو تدمير الأملاك (مثل. الجرافيت المهين، الرسائل المهينة، هدم آثار العلوم والفنون..)
- السلوك المزعج (مثل. المراقبة، التجسس، فرض طريقة غير مرغوب فيها بالتواصل..)
- التهديد (الترهيب، الظهور على شكل مجموعات بهدف الترهيب، رسائل التهديد...);
- العنف الجنسي (مثل. الإغتصاب، اللمس غير المرغوب به، اقتراحات جنسية غير مرغوب بها، التحرش الجنسي..); وغيرها.

لمن وكيف تبلغ عن جريمة الكراهية؟

1. للشرطة

- شخصيا - تقديم بلاغ شخصي في أقرب مخفر شرطة
- هاتفيا - الاتصال على الرقم 112
- كتابيا - وصف الحدث الذي تعرضت إليه، مع ترك التوقيع والبيانات الشخصية حتى تتمكن الشرطة التعرف عليك والتواصل معك بشكل أسرع وأسهل

2. للنياحة العامة

- شخصيا - تقديم بلاغ في أقرب نيابة عامة
- هاتفيا/ عن طريق إرسال بريد إلكتروني
- كتابيا - وصف الحدث الذي تعرضت إليه، مع ترك التوقيع والبيانات الشخصية حتى يتمكن النائب أو بأمر يقدمه للشرطة التعرف عليك والتواصل معك بشكل أسرع وأسهل.

إذا كنت ضحية لفعل جنائي أو لجريمة الكراهية، يمكنك طلب المساعدة والدعم بالرجوع إلى :

1. مركز الاتصال الدولي لضحايا الأفعال الجنائية والجرائم - الخط المتاح داخل جميع أنحاء الجمهورية الكرواتية رقم 116 006 - مجاني ومجهول الهوية بشكل تام. يمكنك بكل ثقة الرجوع إليه لطلب الدعم والاستفسار عن أي معلومة كل أيام الدوام من الساعة 8:00 إلى 20:00

2. إدارة دعم الضحايا والشهود من وزارة العدل التي تخطر الضحايا عن الإفراج النظامي والشرطي للجاني عند إنتهاء العقوبة القانونية؛ التواصل مع الضحية بخصوص إثبات علاقتها تجاه الفعل الجنائي في إجراء اتخاذ قرار بخصوص ما يسمح للسجين عند إطلاق سراحه، التزويد بالمعلومات التي تتعلق بالغرامة المالية لضحايا الفعل الجنائي وغيرها من الشؤون.

3. قسم مساعدة ودعم الضحايا والشهود في المحاكم المؤسس في محاكم محافظات زاغرب، فوكوفار، أوسيينك، زادار، سبليت، سيساك ورييكا، والغرض من هذا القسم هو تخفيف الوضع المجهد للشهادة والإقامة في المحكمة.

4. منظمات المجتمع المدني التي تساعد الضحايا في مواجهة المشاكل النفسية، العاطفية، الخسائر الإجتماعية والعملية، وتزويدهم بالمساعدة العاطفية، النفسية و/أو العملية، الحماية، النصائح والمعلومات:

- جمعية دعم الضحايا والشهود - منطقة فراجدين ومحافظة ميجيمورسكي (الاتصال: 095/116-00-66)

- مركز المبادرات المدنية بوريتش - محافظة منطقة إسترا (للإتصال: 095/3500-733)

- مركز دعم وتطوير المجتمع المدني ديلفين منطقة بوجيغية- السلافونية ومحافظة بيلوفار- بيلوغورسكا- (الاتصال: 034/411-780)
- ديشا - دوبروفنيك - محافظة منطقة دوبروفنيك (الاتصال: 020/311-625)
- جمعية هيرا كريجيفتسي- من أجل حماية وتعزيز حقوق الإنسان - منطقة كوبرينفيتسا - كريجيفتسي ومحافظة بيلوفار- بيلوغورا (الاتصال: 048/271-335)
- مركز المعلومات القانونية - منطقة برودسكو- ومحافظة بوسافا (الاتصال: 035/448-533)
- جمعية المرأة كارلوفاتس- الخطوة منطقة كارلوفاتس - ومحافظة ليكا- سيني (الاتصال: 047/600-392)
- فيروفيتيتسا S.O.S - تقديم الإستشارة والتمكين والتعاون - منطقة فيروفيتسا- محافظة بودرافكا (الاتصال: 033/721-500)
- مركز CESI SOS للاستفسار والاستشارة - منطقة كرابينا - محافظة زاغوريي (الاتصال: 049/492-688)
- جمعية زفونيمير- منطقة شيبينيك - محافظة كنين (الاتصال: 022/662-554)
- غرفة المرأة - مركز الحقوق الجنسية (الاتصال: 01/6119-174)

منظمات المجتمع المدني التي تزود ضحايا جريمة الكراهية بالمساعدة والدعم

- **جمعية النساء المثليات كونترا Kontra**
(للتواصل: +385 98/238 308 ،
البريد الإلكتروني: www.kontra.hr ، kontra@kontra.hr)
- **منظمة النساء المثليات لوري LORI**
(للتواصل: +385 51 212 186, 091 493 4133, 091 593 4133 ،
(www.lori.hr
- **جمعية زاغرب برايد Pride** (للتواصل: +385(1) 580 6560 ،
(info@zagreb-pride.net ، www.zagreb-pride.net
- **مركز جمعية دراسات السلام** (البريد الإلكتروني: cms@cms.hr
للتواصل: هاتف / فاكس: +385 91 3300 181 ، +385 1 482 0094)
- **المركز القانوني الكرواتي** (للتواصل: +385 1 4854 934 ،
البريد الإلكتروني: www.hpc.hr ، hpc@hpc.hr)
- **مجلس الشعب الصربي**
(للتواصل: +385 1 4886 368, +385 1 4886 327 ،
البريد الإلكتروني: www.snv.hr ، ured@snv.hr)
- **جمعية بيوت النساء المستقلات زاغرب** (للتواصل: 0800 55 44 ،
البريد الإلكتروني: www.azkz.net ، azkz@zamir.net)
- **جمعية B.a.B.e** (للتواصل: +385 1 4663 666 ،
babe@babe.hr ، www.babe.hr)
- **مركز النساء لضحايا الحرب - روسا ROSA**
(الاتصال: +385 1 455 1128 ، SOS هاتف: 0800 77 99 ،
البريد الإلكتروني: www.czzzr.hr ، cenzena@zamir.net)
- **الدائرة البيضاء في كرواتيا** (للتواصل: +385 21 783 449, 0800 63 29 ،
(bijeli.krug@gmail.com ، www.www.bijelikrug-hrvatske.hr



للمزيد من المعلومات عن حقوق الضحايا، المتضررين والشهود يمكنكم إيجادها في دليل ضحايا جريمة الكراهية على صفحات دار حقوق الإنسان زاغرب.

تعد دار حقوق الإنسان مركز للمعرفة في مجال حماية وعناية حقوق الإنسان في إطار التعاون التنموي مع المؤسسة الوطنية لتنمية المجتمع المدني.

تم إنشاء هذا المنشور في إطار مشروع التعاون عبر الحدود بتمويل من إدارة السلطة القضائية الرئيسية واللجنة الأوروبية لحماية المستهلك. مشروع ” (ف-ستارت/البداية) V-START - دعم الضحايا من خلال زيادة الوعي والتواصل“، الذي أجرته COSPE - التعاون من أجل تنمية البلدان العامرة (إيطاليا)، دار حقوق الإنسان زاغرب (كرواتيا)، زارا ZARA- الشجاعة المدنية والمكافحة ضد العنصرية (النمسا) و EFMS- المفوضية الأوروبية لدراسة الهجرة (ألمانيا)، يركز على حماية ضحايا الجرائم الجنائية، لا سيما جريمة الكراهية بسبب العنصرية وكره المثليين.

يعد برنامج وزارة العدل للإتحاد الأوروبي الممول المشترك لهذا المنشور (2014-2020) يعكس محتوى هذا المنشور رأي الكاتب فقط ويتحمل كامل المسؤولية. لا تتحمل اللجنة الأوروبية مسؤولية أي استخدام محتمل للمعلومات التي يحتويها هذا المنشور.

يمول هذا المشروع مكتب جمعية حكومة الجمهورية الكرواتية ومدينة زاغرب. تعتبر الدوائر المذكورة في هذا المنشور مسؤولة دار حقوق الإنسان زاغرب ومن الضروري أنه لا يعكس آراء مكتب جمعيات حكومة جمهورية كرواتيا ومدينة زاغرب.



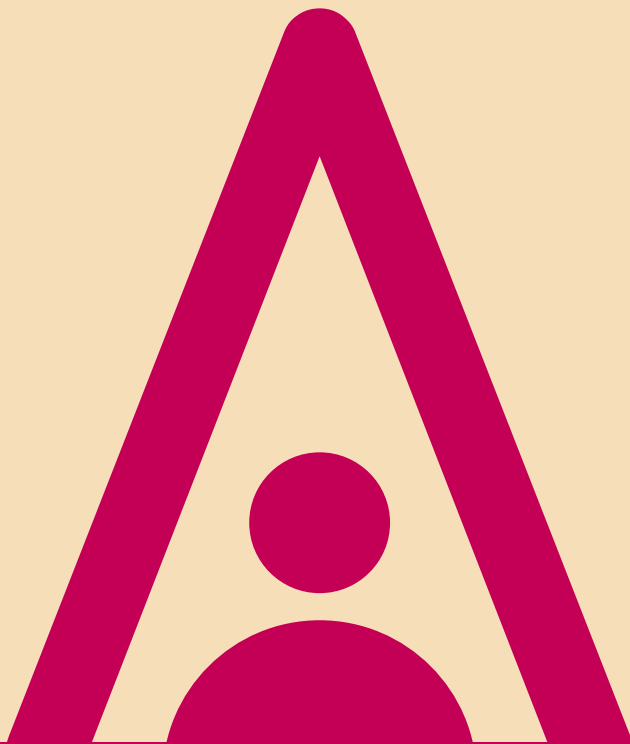
GRAD
ZAGREB



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



Co-funded by the European Union
Justice Programme (2014.-2020.)



V-START