

آیا شما قربانی و یا شاهد جنایت تنفر محور - از روی تنفر- هستید

هر گونه سوطن نسبت به انجام جنایت را به
شماره ۱۱۲ گزارش دهید این شماره برای مواقع اضطرری
در تمام اروپا است

شماره ۱۱۶۰۰۶ مرکز ملی حمایت از قربانیان
جرائم کیفری است

این شماره در تمام کشور کرواسی در دسترس میباشد و بطور کامل مجانی
میباشد

تماس با این شماره به صورت ناشناس است و به زبان انگلیسی میتوانید
صحبت کنید میتوانید با کمال اعتماد تقاضای کمک و یا کسب اطلاعات کنید
از ۸ ساعت تا صبح ۸ ساعت شب



V-START

جنایت تنفر محور را به چه کسی و یا چگونه گزارش کنیم ؟

اول - پلیس

شخصا - ورود به نزدیکترین ایستگاه پلیس

تلفن - ۱۱۲ تماس بگیرید

بصورت کتبی : شرح آنچه که اتفاق افتاده است را بنویسید امضا کنید و مشخصات خود را بنویسید تا پلیس بتواند با شما تماس بگیرد

دوم - دفتر دادستان کل کشور

شخصا - ورود به اولین دفتر دادستانی

بوسیله تلفن و یا پست الکترونیکی

بصورت کتبی : شرح آنچه که اتفاق افتاده است را بنویسید امضا کنید و مشخصات خود را بنویسید
تا دادستان حکم دهد و پلیس بتواند با حکم دادستان اقدام کند

جنایت تنفر محور چیست ؟

جنایت تنفر محور جرمی است که به جهت ملیت ، رنگ پوست ، تعلق دینی ، نژاد ، قومیت ، زبان ، جنس ، گرایش‌ات جنسی و یا هویت جنسی انجام پذیرد

چگونه جنایت تنفر محور را تشخیص دهیم ؟

جنایت تنفر محور بر علیه گروه خاص اجتماعی متمرکز است

چند نمونه

- خشونت فیزیکی : باعث آسیب بدنی ، ضربه زدن ، هل دادن ، کشیده زدن
- خشونت کلامی : توهین ، تمسخر
- رفتار تحقیر آمیز : تف کردن ، دادن القاب زشت ، انجام حرکات برخوردنده
- آسیب یا تخریب اموال : کشیدن نقش‌های توهین آمیز ، فرستادن پیغام‌های زشت ، وحشی گری
- رفتار غیر معمول : تعقیب ، شنود ، انجام تماس ناخواسته
- تهدید : ترسندن ، ایجاد تجمع جهت ترساندن ، پیام‌های تهدید آمیز
- خشونت جنسی : تجاوز ، تماس بدنی ناخواسته ، پیشنهاد جنسی ناخواسته ، آزار و اذیت جنسی

• **انجمن حمایت از قربانیان و شاهدان**

منطقه وراژدین و ایالت مجموعریا

تلفن تماس ۰۹۵۱۱۶۰۰۶۶

• **مرکز ابتکارات مدنی پورچ**

منطقه ایالت ایسترا

تلفن تماس ۰۹۵۳۵۰۰۷۳۳

• **مرکز پشتیبانی و توسعه جامعه مدنی دلفین**

منطقه پژشکو - سلاونسکو و بیلووارسکو - بیلوگورسکو

تلفن تماس ۰۳۴۴۱۱۷۸۰

• **دشا - دوپروونیک**

منطقه ایالتی دوپروونیک

تلفن تماس ۰۲۰۳۱۱۶۲۵

• **انجمن حرا کریژوسی**

برای حمایت و تقویت حقوق بشر

منطقه کپریونیچکو - کریژواچکا و بیلووارسکو بیلوگورسکا

تلفن تماس ۰۴۸۲۷۱۳۳۵

• **مرکز اطلاعات حقوقی**

منطقه برودسکو - پوساوسکو

تلفن تماس ۰۳۵۴۴۸۵۳۳

• **گروه زنان کارلواتس - کوراک**

منطقه کارلواتس و لیچکو - سنسکا

تلفن تماس ۰۴۷۶۰۰۳۹۲

• **S.O.S. ویروویتیتسا**

دادن اطلاعات ، قوی ساختن ، همکاری

منطقه ویروویتیتسا - پودراوسکا

تلفن تماس ۰۳۳۷۲۱۵۰۰

• **S.O.S مرکز تلفن و مشاوره - CESI**

منطقه کرایپنسکو - زاگورسکو

تلفن تماس ۰۴۹۴۹۲۶۸۸

• **انجمن زونیمیر**

منطقه شیبینیک-کنین-

تلفن تماس ۰۲۲۶۶۲۵۵۴

• **اتاق زنان - مرکز حقوق جنسی**

تلفن تماس ۰۱۶۱۱۹۱۷۴

اگر شما قربانی و یا شاهد جنایت تنفر محور هستید برای درخواست کمک میتوانید با مراکز زیر تماس بگیرید

۱ مرکز ملی حمایت از قربانیان جرائم کیفری

شماره ۱۱۶۰۰۶ مرکز ملی حمایت از قربانیان جرائم کیفری است
این شماره در تمام کشور کرواسی در دسترس میباشد و بطور کامل مجانی
میباشد

تماس با این شماره به صورت ناشناس است و به زبان انگلیسی میتوانید
صحبت کنید میتوانید با کمال اعتماد تقاضای کمک و یا کسب اطلاعات کنید
از ساعت ۸ صبح تا ساعت ۸ شب

۲ سرویس ارائه خدمات به قربانیان و شاهدان در وزارت دادگستری

این سرویس به قربانیان زمان آزاد شدن زندانیان را اطلاع میدهد ، اطلاعات لازم را به
قربانیان جهت گرفتن کمک مالی میدهد و به همچنین با ایشان برای مشخص شدن
رابطه قربانی با مجرم در پروسه تصمیم برای تعیین مجازات غیر از زندان ، تماس
میگیرد

۳ اداره کمک به قربانیان و شاهدان در دادگاه

در دادگاههای ایالتی زاگرب ، ووکوار ، اوسیک ، زادار ، اسپلیت ، سیساک و ریکا ، این
ادارات وجود دارند و وظیفه ایشان راحت تر کردن شرایط پر استرس شهادت دادن و
بسر بردن در دادگاه است

۴ سازمانهای جامعه مدنی

که به قربانیان در زمینههای مختلف از قبیل کمکهای روحی ، عاطفی ، حمایت‌های
عملی دادن توصیه‌های گوناگون و اطلاعات مفید کمک میکنند به شرح زیر هستند



اطلاعات بیشتر در مورد حقوق قربانیان ، صدمه دیدگان و شاهدان را میتوانید در رهنمای قربانیان جرائم نفرت محور در وب سایت خانه حقوق بشر زاگرب پیدا کنید

خانه حقوق بشر یک مرکز دانش در زمینه ترویج و حمایت از حقوق بشر در چارچوب همکاری های توسعه با بنیاد ملی برای توسعه جامعه مدنی است

این جزوه در چارچوب یک پروژه فراملی از طرف دفتر مرکزی دادگستری و بخش حمایت از مصرف کنندگان کمیسیون اروپا تامین مالی شده است

پروژه V-START

این پروژه جهت حمایت قربانیان از طریق بالا بردن سطح آگاهی ایشان و قرار دادن ایشان در یک شبکه توسط همکاری برای توسعه کشورهای در حال توسعه (ایتالیا)، خانه حقوق بشر زاگرب (کرواسی) مبارزه با نژادپرستی (اتریش) - انجمن مطالعات مهاجرت اروپا (آلمان) با تمرکز بر حمایت از قربانیان جرایم، به خصوص جنایات های تنفرمحوربه جهت نژادپرستی و همجنسگرایی متمرکز است.

این جزوه از طریق برنامه اروپای متحد ۲۰۱۴-۲۰۲۰ تامین مالی شده است مطالب مندرج در این جزوه تماما نظر نویسنده می باشد و مسئولیت آن با نویسنده است

این پروژه با همکاری مالی دفتر مربوط به تشکلها در دولت جمهوری کرواسی و شهر زاگرب بوجود آمده است

مطالب مندرج در آن تحت مسئولیت خانه حقوق بشر زاگرب است و لزوما منعکس کننده مواضع دفتر مربوط به تشکلها در دولت جمهوری کرواسی و شهر زاگرب نیست

سازمان های جامعه مدنی که قربانیان جرایم تنفر محور را حمایت می کنند

• انجمن لزیین کنترا

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۹۸۲۳۸۳۰۸

kontra@kontra.hr , www.kontra.hr

• سازمان لزیین لری

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۵۱۲۱۲۱۸۶ ۰۰۳۸۵۹۱۴۹۳۴۱۳۳ ۰۰۳۸۵۹۱۵۹۳۴۱۳۳

www.lori.hr

• انجمن زاگرب پراید

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۵۸۰۶۵۶۰

info@zagreb-pride.net, www.zagreb-pride.net

• انجمن مرکز مطالعات صلح

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۴۸۲۰۰۹۴ ۰۰۳۸۵۹۱۳۳۰۰۱۸۱

cms@cms.hr

• مرکز حقوقی کرواسی

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۴۸۵۴۹۳۴

www.hpc.hr, hpc@hpc.hr

• شورای ملی صربها

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۴۸۸۶۳۶۸ ۰۰۳۸۵۱۴۸۸۶۳۷۲

ured@snv.hr, www.snv.hr

• انجمن مستقل خانه های زنان زاگرب

شماره تماس : ۰۸۰۰۵۵۴۴

azkz@zamir.net, www.azkz.net

• B.a.b.e انجمن

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۴۶۶۳۶۶۶

babe@babe.hr, www.babe.hr

• مرکز زنان قربانی جنگ- روزا

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۱۴۵۵۱۱۲۸ ۰۸۰۰۷۷۹۹

cenzena@zamir.net, www.czzzr.hr

• دایره سفید کرواسی

شماره تماس : ۰۰۳۸۵۲۱۷۸۳۴۴۹

bijeli.krug@gmail.com, www.bijelikrug-hrvatske.hr



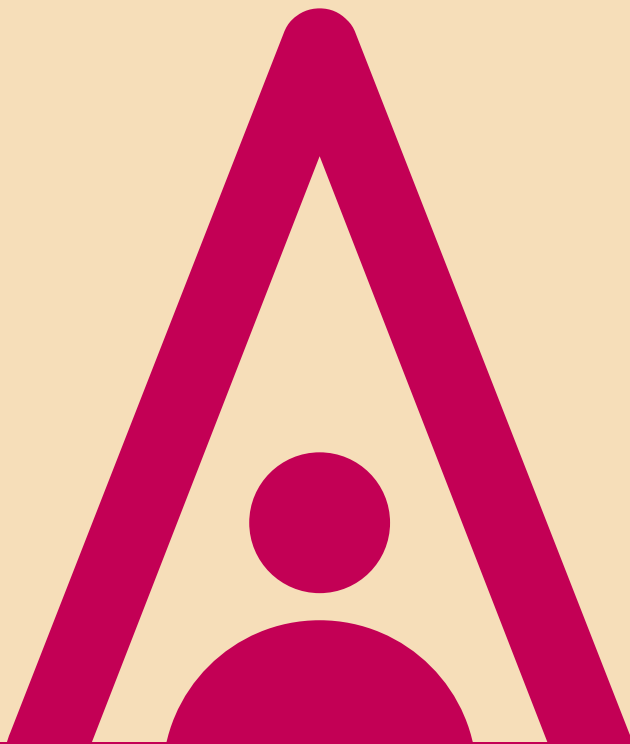
GRAD
ZAGREB



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Cooperation with NGOs



Co-funded by the European Union
Justice Programme (2014.-2020.)



V-START

خانه حقوق بشر زاگرب

Kuća ljudskih prava Zagreb
www.kucaljudskihprava.hr
kontakt@kucaljudskihprava.hr