

# Žrtva ste ili svjedok zločina iz mržnje?

**Prijavite svaku sumnju na zločin  
iz mržnje na brojeve:**

**112**

Jedinstven europski  
broj za hitne službe

**Za pomoć i podršku obratite se na:**

**116 006**

Nacionalni pozivni centar za žrtve  
kaznenih djela i prekršaja

(linija koja je dostupna za područje cijele Republike Hrvatske  
te je u potpunosti BESPLATNA i ANONIMNA, dostupna i na  
engleskom jeziku, svakim radnim danom od 08:00 do 20:00  
sati)



V-START

# Što je zločin iz mržnje?

Zločin iz mržnje je bilo koje kazneno djelo počinjeno zbog rasne pripadnosti, boje kože, vjeroispovijesti, nacionalnog ili etničkog podrijetla, jezika, invaliditeta, spola, spolnog opredeljenja ili rodnog identiteta druge osobe.

## Kako prepoznati zločin iz mržnje?

Zločini iz mržnje usmjereni su prema određenoj društvenoj skupini, a njegovi pojavni oblici mogu biti različiti. Najčešći primjeri su:

- **fizičko nasilje** (nanošenje tjelesnih ozljeda, udarci, guranje, šamari...);
- **verbalno nasilje** (vrijeđanje, izrugivanje,...)
- **ponižavajuće postupanje** (pljuvanje, nazivanje pogrdnim imenima, gestikulacije ..)
- **oštećenje ili uništenje imovine** (npr. uvredljivi grafiti, uvredljive poruke, vandalizam..)
- **nametljivo ponašanje** (npr. praćenje, uhođenje, uspostavljanje neželjenog kontakta..)
- **prijetnje** (npr. zastrašivanje, pojavljivanje u skupinama radi zastrašivanja, prijeteće poruke...);
- **seksualno nasilje** (npr. silovanje, neželjeno diranje, neželjeni seksualni prijedlozi, seksualno uznemiravanje..); i dr.

# Kome i kako prijaviti zločin iz mržnje?

## 1 Policiji

- OSOBNO - dolaskom u najbližu policijsku postaju
- TELEFONSKI - nazovite broj **112**
- PISANIM PUTEM - opišite događaj kojem ste bili izloženi, potpišite se te ostavite svoje osobne podatke kako bi vas policija brže i lakše identificirala i kontaktirala

## 2 Državnom odvjetništvu

- OSOBNO - dolaskom u najbliže državno odvjetništvo
- TELEFONSKI/ E-MAILOM
- PISANIM PUTEM - opišite događaj kojem ste bili izloženi, potpišite se te ostavite svoje osobne podatke kako bi vas državni odvjetnik ili po njegovom nalogu policija brže i lakše identificirala i kontaktirala

# Ako ste žrtve kaznenog djela i prekršaja zločina iz mržnje, za pomoć i podršku možete se obratiti:

- 1 NACIONALNOM POZIVNOM CENTRU ZA ŽRTVE KAZNENIH DJELA I PREKRŠAJA** - linija koja je dostupna za područje cijele Republike Hrvatske te je u potpunosti BESPLATNA i ANONIMNA- BROJ 116 006 .  
Možete im se s punim povjerenjem obratiti za podršku i informacije svakim radnim danom od 08:00 do 20:00 sati
- 2 SLUŽBI ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA MINISTARSTVA PRAVOSUĐA** koja obavještava žrtve o redovnom i uvjetnom otpustu počinitelja s izdržavanja kazne; kontaktira žrtve vezano za utvrđivanja odnosa žrtve prema počinjenom kaznenom djelu u postupku odlučivanja o odobravanju izvankaznioničkih pogodnosti za zatvorenika, pruža informacije vezano za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela i dr. poslove
- 3 ODJELU ZA POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA NA SUDOVIMA** osnovani na Županijskim sudovima u Zagrebu, Vukovaru, Osijeku, Zadru, Splitu, Sisku i Rijeci, a svrha odjela je olakšati stresne situacije svjedočenja i boravka na sudu.
- 4 ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA** uključene u program "Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i prekršaja", a koje financira Ministarstvo pravosuđa, koje pomažu žrtvama u suočavanju s psihološkim, emotivnim, socijalnim i praktičnim gubicima, pružajući emocionalnu, psihološku i/ili praktičnu pomoć, zaštitu, savjete i informacije:

- **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima** - područje Varaždinske i Međimurske županije, adresa: Graberje 33/II kat, 42 000 Varaždin (kontakt: 095/116 00 66)
- **Centar za građanske inicijative Poreč** - područje Istarske županije, adresa: Partizanska 2d, 52440 Poreč (kontakt: 095/3500-733)
- **Centar za podršku i razvoj civilnog društva DELFIN** - područje Požeško-slavonske i Bjelovarsko-bilogorske županije, adresa: Braće Radića 13, 34550 Pakrac (kontakt: 034/411-780)
- **DEŠA - Dubrovnik** - područje Dubrovačke županije, adresa: Frane Supila 8, 20000 Dubrovnik (kontakt: 020/311-625)
- **Udruga HERA Križevci** - za zaštitu i promicanje ljudskih prava - područje Koprivničko-križevačke županije i Bjelovarsko-bilogorske županije, adresa: Ul. Ivana Zakmardija Dijankovečkog 5, 48260, Križevci (kontakt: 048/271-335)
- **Informativno pravni centar** - područje Brodsko-posavske županije, adresa: Ul. Ante Starčevića 63, 35000, Slavonski Brod (kontakt: 035/448-533)
- **Ženska grupa Karlovac KORAK**- područje Karlovačke i ličko-senjske županije, adresa: Vladka Mačeka 6, 47 000 Karlovac (kontakt: 047/600-392)
- **S.O.S. Virovitica** - savjetovanje, osnaživanje, suradnja - područje Virovitičko-podravske županije, adresa: Trg fra B. Gerbera bb, 33000 Virovitica (kontakt: 033/721 500)
- **CESI - SOS telefon i savjetovalište** - područje Krapinsko-zagorske županije (kontakt: 049/492-688)
- **Udruga Zvonimir** - područje Šibensko-kninske županije, adresa: Ul. dr. Franje Tuđmana 11, 22300 Knin (kontakt: 022/662-554)
- **Ženska soba** - centar za seksualna prava, adresa: Maksimirska cesta 51A, 10000, Zagreb (kontakt: 01/6119-174)

## Organizacije civilnog društva koje koje se u svom radu bave pitanjima zaštite i promicanja prava žrtava zločina iz mržnje:

- **Udruga Zagreb Pride** (adresa: Ul. Andrije Žaje 43a, 10000 Zagreb; kontakt: +385 1 580 65 60, info@zagreb-pride.net, www.zagreb-pride.net)
- **Lezbijska organizacija LORI** (adresa: Ul. Janeza Trdine 7/4, 51000 Rijeka; kontakt: +385 51 212 186, +385 91 493 4133, +385 91 593 4133, www.lori.hr)
- **Lezbijska Udruga Kontra** (adresa: Ul. kralja Držislava 2, 10000 Zagreb; kontakt: +385 98 238 308, e-mail: kontra@kontra.hr, www.kontra.hr)
- **Centar za mirovne studije** (adresa: Selska cesta 112 a, 1000 Zagreb; kontakt: tel/fax: +385 1 482 00 94, mob: +385 91 330 0181, e-mail: cms@cms.hr)
- **Hrvatski pravni centar** (adresa: Ul. Andrije Hebranga 21, 10000 Zagreb; kontakt: +385 1 4854 934, e-mail: hpc@hpc.hr, www.hpc.hr)
- **Srpsko narodno vijeće** (adresa: Gajeva ul. 7, 10000 Zagreb; kontakt: +385 1 4886 368, +385 1 4886 372, e-mail: ured@snv.hr, www.snv.hr)
- **Udruga Autonomna ženska kuća Zagreb** (adresa: P.P. 19, 10001 Zagreb; kontakt: 08005544, e-mail: azkz@zamir.net, www.azkz.net)
- **Udruga B.a.B.e.** (adresa: Selska cesta 112 a, 1000 Zagreb; kontakt: +385 1 4663 666, babe@babe.hr, www.babe.hr)
- **Centar za žene žrtve rata- ROSA** (adresa: Ul. kralja Držislava 2, 10000 Zagreb; kontakt: +385 1 455 1128, SOS telefon: 08007799, e-mail: cenzena@zamir.net, www.czzzr.hr)
- **Bijeli krug Hrvatske** (adresa: Ul. Ljudevita Posavskog 14, 21000 Split; kontakt: 08006329, +385 21 783 449, bijeli.krug@gmail.com, www.bijelikrug-hrvatske.hr)

Više informacija o pravima žrtava, oštećenika i svjedoka možete pronaći u Vodiču za žrtve zločina iz mržnje na stranicama Kuće ljudskih prava Zagreb.

Kuća ljudskih prava je Centar znanja u području zaštite i promicanja ljudskih prava u okviru Razvojne suradnje s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva.

Ova brošura nastala je u okviru transnacionalnog projekta financiranog od strane Glavne uprave za pravosuđe i zaštitu potrošača Europske komisije.

Projekt "V-START- Podrška žrtvama kroz podizanje svijesti i umrežavanje", kojeg provode COSPE - Suradnja za razvoj zemalja u nastajanju (Italija), Kuća ljudskih prava Zagreb (Hrvatska), ZARA - Građanska hrabrost i borba protiv rasizma (Austrija) i EFMS- Europski forum za migracijske studije (Njemačka), fokusiran je na zaštitu žrtava kaznenih djela, osobito rasističkih i homofobnih kaznenih djela počinjenih iz mržnje.

Ova brošura financirana je iz Programa Pravosuđe Europske unije (2014.-2020) Sadržaj ove brošure odražava stajališta autora i isključiva je odgovornost autora. Europska komisija nije odgovorna za eventualnu upotrebu informacija koje ova brošura sadržava.

Ovaj projekt sufinancira Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske i Grad Zagreb. Stajališta izražena u ovoj brošuri isključiva su odgovornost Kuće ljudskih prava Zagreb te nužno ne odražavaju stajališta Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske i Grada Zagreba.





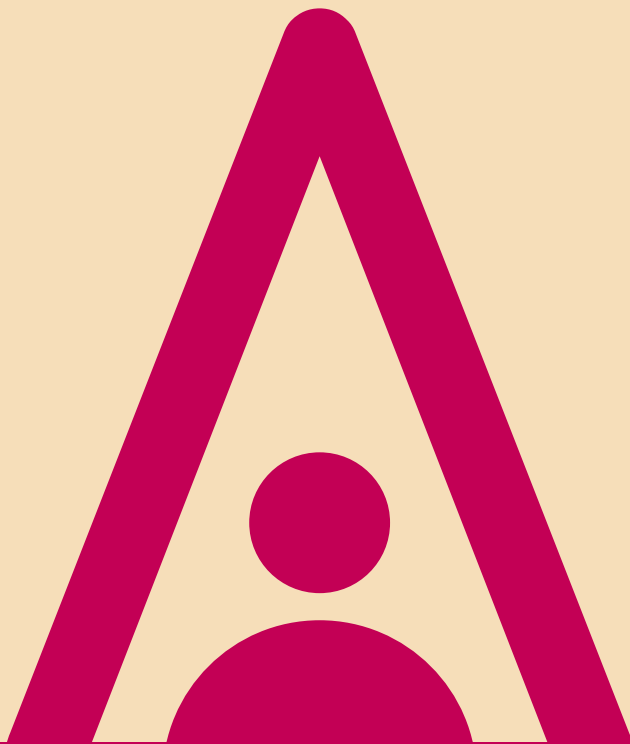
GRAD  
ZAGREB



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
Ured za udruge



Sufinancirano iz Programa  
za pravosuđe Europske unije  
(2014–2020)



V-START