

STAND UP

for victims' rights

什么是仇恨犯罪



www.standup-project.eu

什么是仇恨犯罪

仇恨犯罪是常见的犯罪，但有一个加重因素：它们具有歧视性动机。几乎每一种类型的犯罪都可以成为仇恨犯罪：将侵害或迫害行为转变为仇恨犯罪的原因是因为被“选中”的受害者们是属于某一特定“群体”的成员（或假定成员）。例如，穿着宗教服饰：如面纱、头巾、圆顶小帽等；又例如您的肤色或特征与您周围的大多数不同；或例如您对同性别人士表现出好感。在仇恨犯罪中，攻击不是出于个人原因。人们被攻击不是因为其真实身份，而是因为他们的社会身份或因为他们属于某个社会群体。通常攻击者甚至不认识受害者。暴力或攻击行为不是由该人的所作所为或言论引起的，而是由于他们的外貌、服装或习惯而引起，因为这些表明了他们属于某个特定团体。下列这些特有的偏见指标可以帮助我们了解何时发生仇恨犯罪，例如：

- 受影响者的看法；
- 加害者和受害者国籍、出身、肤色等方面的差异；
- 地点和时间（若袭击发生在特定群体经常出入的地方，或在宗教节日期间）。
- 语言与手势（明确提及肤色、出身、国籍、宗教等特征的种族主义侮辱性字眼或词语）。
- 属于侵害者的任何可识别特征（衣服、符号），可辨识他/她属于有组织的种族主义团体
- 参与进了“有组织的仇恨团体”中

因此，仇恨犯罪包括所有对身体的攻击或口头攻击，及对财产或象征物的破坏，如礼拜场所。其中暴力或迫害行为的动机归因于宗教、肤色、国籍、属于少数群体、性取向、性别认同或残疾。一个人由于出身和肤色的原因而需要忍受攻击和侮辱，这肯定会使人厌恶且

让人不再从容坚定。除了对身体、心理、经济和社会造成的破坏性后果外，任何曾遭受过这种经历的人都会产生焦虑，担忧，无所适从，没有自信等心态。如果您曾因种族或肤色的原因而一直忍受身体或言语的攻击和迫害；如果您认识遭受过此类事件的人或您曾目睹过此类

事件，您可以在此处找到有关保护受害者权利的信息：采取什么样的有效措施以及所有有用的资讯。讲述遭受攻击的经历并向专家或有关协会寻求帮助，或者与您的家人和朋友谈论这次经历。与其他人交谈有助于阻止攻击者，避免其继续伤害他人。

种族主义案例以及如何应对¹

1. 克里斯 (Cris) 是一名来自布基纳法索的25岁年轻人。当他在火车上时，坐在他旁边的女士开始点评他的穿着，批评他在火车上讲电话，甚至指斥他的背包太笨重。这位女士先是小声抱怨，然后音量越来越大，最后还说出请他“回自己的国家”，同时反复嘲讽他的肤色和他的出身。

这些事件，以及一些不太明显而被称之为“微攻击”的事件（例如有人特意避免坐在我们旁边时），会对心理上造

成非常沉重的负担，尽管这些举动并非危险行为。但对于那些在火车、公共汽车或其他公共场所遭遇如上述言语攻击的人来说，要做出反应或向列车长或站务人员等做出申诉并不是件容易的事。倘若您是微攻击或公然的种族歧视受害者，您可以离开现场，避免继续成为被进一步冒犯的目标。不要觉得一定要做出反应，如果您不愿意，无需与攻击者争论，通常会做出这类行为的人几乎从不认为他们做错了什么，又或总是否认他们的行为是出

于种族歧视。另一方面，如果站在您面前的人公开宣称自己是种族主义者（或展示任何让您认为他们是属于公开种族主义团体的符号），试图改变他们的想法只是徒劳无功。实际上，在某些情况下，尝试说服他们可能会对您的人身安全构成危险，因为他们可能会做出更加敌对的反应。然而，在情况允许的条件下，您有权利回应反击那些侮辱您的人。经历这些事件可能会造成情感上的创伤。即使已经过了一段时间，但如果您感觉有需要，您可以随时联系有关协会或支持中心，讲述发生在您身上的事情，并从专家那里获得心理支持和建议。此外，与您亲近且信任的人讨论这件事也很重要，他们能够为您提供建议和支持。

如果您目睹了这种场景，您可以发挥重要的作用，因为在这种情况下，在场者的支持对于营造社会氛围是至关重要的事，这种氛围可以使侵犯者感到被孤立，而非受害者被孤立。您需要让受害者感受到您的支持，例如，您可以通过与他们交谈或站在他们与攻击者

之间调解来表示支持。重要的是，要让他们感受到在场其他人的支持帮助，而非对正在发生的事无动于衷，甚至同意此种针对他们的侮辱行为。建议受到攻击的人离开，或陪同他们一起离开攻击者的视线，也是有用的方法。

2. 伊德里萨 (Idrissa) 今年24岁，持有难民许可证，并在一所夜校就读，学成后将取得高中毕业证书。学校的位置有些偏僻，他必须走几公里的路才能回家。一天晚上，一辆汽车减速到他身边。有人摇下司机侧的车窗，向他倒了一瓶水，然后在笑声中把车开走。几天后，一辆外形相似的汽车再次停在他身边，这一次，他们拿出一根棍子，狠狠地打了他，并伴随着种族歧视的辱骂，然后又迅速离开。

如果您遭受人身攻击，您务必尽快去急诊室接受治疗，并取得一份验伤报告。即使您无法提供有助于识别攻击者的确切信息，也可以报案。如此一来，能促使增加警力在事发地区的巡逻，也能提高我们周遭发生的种族歧视案件的能见

1. 这些故事灵感来自于《普通种族主义编年史》(Chronicles of ordinary racism) 数据库中的新闻事件或 COSPE 收到的报告

度。如果您想投诉，但又请不起律师，有很多有关协会有专业律师可为您提供免费咨询，帮助您获得免费法律援助。（若您符合资格）

然而，由这种莫名其妙的攻击造成的心理和情感创伤仍需要处理。此类创伤对于一个人的日常生活的影响极大，可能导致受害者改变生活习惯，不再离开家，害怕他人等等。在这种情况下，也建议您与有关协会或支持中心联系，那里的专家可以为您提供心理支持，或者建议您该如何面对。最后，与您亲近和信任的人谈论发生的事情是很重要的事，他们能够给您支持。

如果您为目击者，请务必确保受害者安全无事，如有必要，请拨打118。重要的是，要尽可能地让受到攻击的受害者感受到支持，最好是陪同他们前往急诊（A&E），或者，如果他们愿意，陪同他们向警察机关或“国家宪兵队”（Carabinieri）报案。此外，留下您的联系方式，以便日后为此事件作证。

3. 皮拉尔 (Pilar) 是一名来自秘鲁的女士，一年来

一直被两名工作同事当作目标。首先是取笑和言语侮辱，后来是她存放个人物品的储物柜被破坏，最后是实际的身体攻击。几个月来，这两位同事不断重申不想和外国人一起工作，在众人面前嘲笑她说话的方式，并明确要求她辞职。

如果您发现自己正在或已经处于这种情况下，您应该知道，这种性质的攻击也被称为“渐进式犯罪”，如果不采取行动加以制止，可能从相对简单或微不足道的行动开始（如取笑或口头侮辱），然后增加强度（对个人物品的损害，甚至身体暴力攻击）。面对这类情况要做出反应并不容易，因为我们最初往往会轻视正在发生的这些“小事”，不认为这些行为是出于对受害者所属群体的仇恨。这时，最重要的是立即向上级或有能力干预并采取行动的相关人员（在所引用的例子中即为雇主）报告正在发生的事情。也可以与工会联系，尝试解决工作场所的冲突。与其他情况一样，联系有关协会或支持中心取得行为指导，以及心理和法律支持也是非常重要的。

一些不太明显的“微攻击”会给受害者在心理上造成非常严重的创伤。

如果您碰巧目睹了这样的事件，您采取正确的反应行为至关重要，您的行动可以建立一种使攻击者感到被孤立的环境，从而在受害者周围形成一种保护，而且您可以成为报告事发经过的人。或者，您可以直接与受害者交谈，支持他们选择的解决方案并协助他们联系支持服务、工会和其他专门的民间社会组织。

4. 在学校，阿米娜 (Amina) 经常被另一个班级的一群同学盯上，当他们在走廊或校园里遇到她时，从不放过任何嘲笑她的肤色的机会。嘲笑和戏弄不断持续，导致这个女孩开始避免在课间时间离开教室，也会用最快的速度进出学校，以免遇到骚扰她的那群人。

遭遇这样的对待真的让人很痛苦，很震惊，特别是如果您的年龄尚轻，而且是在一个您认为相对安全的环境空间中，例如您的学校。重要的是千万别低估这类行为，首先必须立即向老师或学校高级管理团队以及家人朋友报告种族歧视或任何侮辱行为。立即报告和处理事件不仅可以预防此类事件再次发生，也可以避免在其他班级、其他男孩与女孩群体中发生。如果教师和学校立即采取行动，识别此类事件，并以适当的方式处理，包括寻求支持服务或学校专业人员与心理学家的辅导帮助，就可以大大减少有害影响，且可使学校在这方面更加成熟。

5. 丽亚 (Lia) 的脸书 (facebook) 页面不断被一些人

盯上——总是同一群人——他们对她的每一个帖子发表侮辱言论，就因为她是中国人。由于新型冠状病毒（Covid-19）大流行，以及网络上无节制地传播着关于中国应对病毒传播承担责任的谣言，导致情况变本加厉。在被指责要对病毒传播担责以及收到了无数个人威胁后，丽亚停止写作，并关闭了她原本有关自己专业方面的网页，因为她无法继续忍受和处理所受到的侮辱。

当今的媒体越来越频繁报道个人或团体因政治、宗教、种族、性别或性取向而在网络上受到言论攻击的新闻。所谓的网络仇恨言论其实是一种存在已久的现象，但它现在有了一个新的载体，使其变得更加普

遍。遭受人身侮辱和威胁是难以忍受的，因此而关闭与社交媒体的所有联系是可以理解的行为。但在这种情况下，对抗这些匿名攻击而产生的无助感和将收到的侮辱报告给主管机构也很重要。您可以从“屏蔽”攻击者开始，也可以向脸书（Facebook）或相关社交网络举报不当言论，最终向网络警察举报。当然，也建议您联系支持服务和特定机构，这些机构可提供如法律信息和说明如何应对此类事件。

再次强调，在社交媒体上目睹这种针对个人出身或肤色做出的无理侮辱时，旁观者的态度也很重要，如果旁观者采取正确行动，可帮助一起孤立加害者。

“不要轻视有关种族主义侮辱的“小事”是非常重要的。”

一般指导和具体服务

除了针对种族、国籍、民族和宗教的仇恨犯罪的国家立法外，还有其他法规可以用来保护受害者，包括仇恨犯罪的受害者。首先，欧盟指令(European Directive) 规定了任何犯罪受害者的基本权利，这些权利包括：

- 从他们与相关当局第一次联系开始，就有权用其可理解的语言接收信息；
- 有权取得有关其案件和可寻求的援助类型的信息；
- 即使在没有正式报告的情况下，受害者也有权获得免费的援助服务；
- 被倾听和理解的权利，也适用于未成年人，以及不与加害者接触的权利；
- 通过法律支持获得免费法律援助的权利；
- 有权参与刑事审判；

如果您发现自己处于危险境地

并需要立即帮助，请致电警察或国家宪兵队。紧急电话号码为 112 和 113，每周7天、每天24小时开放。记得提供您的姓名和电话号码，并告诉他们您在哪里。简要说明发生了什么事，以便接听您电话的人能够准确评估情况并决定如何处理。接到电话后，警察或宪兵有义务立即介入，评估风险或危险，并采取一切必要措施使您脱离困境，并保护您免受暴力侵害。

如果您在暴力事件后需要医疗援助，请拨打118或前往急诊。告诉医护人员，您的伤口是因暴力攻击而造成，并记住务必索取医疗报告，因为这是所发生事件的证据，未来的任何索赔申请中都需要提供它。

同时，在这种情况下，受害者支援服务也特别重要。该服务被认为可减少隐匿未报的犯罪

数量，其应提供：

- 关于受害者权利的信息和援助；
- 情感和心理上的支持辅导；
- 就犯罪导致的财务和实际问题提供建议；
- 有关预防二次伤害，重复伤害，恐吓和报复的相关意见指导。

当您因出身、国籍或肤色而遭受或目睹了攻击和侮辱，您可以在下方的列表中找到能够帮助您的各个机构，他们会为您提供帮助。

联系人列表

NOME	CONTATTI	SITO INTERNET
O.S.C.A.D. Osservatorio per la Sicurezza Contro gli Atti Discriminatori	oscad@dpc.interno.it	www.interno.gov.it/it/ministero/osservatori/osservatorio-sicurezza-contro-atti-discriminatori-oscad
U.N.A.R. Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali	Tel. 800 901010 unar@unar.it www.unar.it/cosa-facciamo/contact-center/fai-una-segnalazione/	www.unar.it
ASGI Servizio antidiscriminazione	Tel. 351 5542008 antidiscriminazione@asgi.it	www.asgi.it/servizio-antidiscriminazione
Lunaria Sportello contro il razzismo	Tel. 06.8841880 segnalazioni@cronachediordinariorazzismo.org	www.lunaria.org/sportello-contro-il-razzismo
COSPE Sportello contro il razzismo	Tel. 392 5386480 denunciaillrazzismo@cospe.org	www.cospe.org
Articolo 3 Osservatorio sulle discriminazioni	Tel. 393 1010118 / 0376 1510429 osservatorio@articolo3.org	www.articolo3.org
Rete Dafne	Tel. 800 777811 italia@retedafne.it	www.retedafne.it
Rete VIS Sportello VIS	Piazza del Municipio, 4 - Livorno Tel. 0586 257229 sportellovis@provincia.livorno.it	www.provincia.livorno.it/fileadmin/Pari_Opportunita/provincia_depliant.pdf



免责声明：

本出版物由欧盟司法计划 (2014-2020年) 资助。其内容仅代表作者的观点，作者对其内容承担所有责任。欧盟委员会对任何可能包含此处信息的使用不承担任何责任。

本手册为“捍卫受害者权利” (Stand Up for Victims' Rights) 项目而制作——通过支持和“公民勇气 (civil courage) 提高仇恨犯罪受害者的权利。

